

HTV-Online Buchungen

Login Sommer + Winter

Mit welcher E-Mail Adresse logge ich mich ein? Verwenden Sie bitte die E-Mail Adresse, die in unserer Mitglieder-Datenbank gespeichert ist. Das ist die Adresse, unter der Sie unseren Newsletter erhalten. Wenn Sie für die Hallen-Buchung ihr Kennwort personalisiert haben, verwenden Sie dieses bitte, ansonsten lautet das Kennwort: **corona_tennis**

Wichtig: Ihre E-Mail-Adresse darf im System nur **einmal** vorhanden sein. Wenn also noch ein Familienmitglied mit der gleichen E-Mail-Adresse eingetragen ist, wird das Einloggen nicht funktionieren. In diesem Fall bitte eine Mail an buchungssystem@bastone.de und man wird eine Lösung finden.

Reservierungen Sommer

Wie reserviere ich? Zunächst wählen Sie einen Platz. Dann die Wahl Ihres Spielpartners. Jetzt ein Klick auf die (leere) Stunde, die Sie reservieren wollen.

Wie mache ich eine Reservierung rückgängig? Das ist nicht vorgesehen. Falls es wirklich mal notwendig ist, erreichen Sie mich unter 0179 2922755 (K. Stock) oder E-Mail an: buchungssystem@bastone.de

Welche Einschränkungen gibt es? Sie können in der Vergangenheit weder reservieren noch Reservierungen löschen. Sie können **maximal 1 Tag im Voraus** reservieren. Sie können **maximal 1 Stunde pro Tag** reservieren. Das gilt **auch für Ihren Spielpartner**. Wenn nach dem Klick keine Namen erscheinen, dann hat auch keine Buchung stattgefunden. Es ist nicht gestattet, Buchungen im **Namen anderer Mitglieder vorzunehmen!**

Reservierungen Winter

Wie reserviere ich? Da es sich bei den Hallen-Buchungen um kostenpflichtige Reservierungen handelt, müssen Sie zunächst unter Meine Daten das Kennwort ändern (personalisieren). Nun wählen Sie die Halle und dann einen Platz. Jetzt ein Klick auf die (leere) Stunde in der nächsten Woche, die Sie reservieren wollen.

Wie mache ich eine Reservierung rückgängig? Ein Klick auf Ihre Reservierung in der nächsten Woche.

Welche Einschränkungen gibt es? Sie können in der Vergangenheit und in der aktuellen Woche weder reservieren noch Reservierungen löschen. Sie können nur Ihre eigenen Reservierungen löschen. Sie können **maximal 1 Woche im Voraus** reservieren. Wenn nach dem Klick kein Name erscheint, dann hat auch keine Buchung stattgefunden

Buchen auf dem Handy

Das Programm ist nicht für ein Handy vorgesehen. Trotzdem gibt es eine Möglichkeit: Wenn Sie die Seite <https://tennis.bastone.de> aufrufen, erscheint eine statische Seite, die auf nichts reagiert. Nun machen Sie im Browser Ihres Handys folgende Einstellung: **I-Phone:** Menu 'aA' aufrufen und 'Desktop-Version anfordern' anklicken. **Android:** Das Menu mit den drei Querstrichen aufrufen und Desktop-Version anklicken.